

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ГБПОУ КО «ЕРМОЛИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»

ЕРМОЛИНО 2022

## Введение

Исследование подготовлено администрацией ГБПОУ КО «ЕТ».

**Тема исследования:** определение удовлетворенности обучающихся образовательной услугой техникума.

**Цель:** определить степень удовлетворенности студентов основными компонентами образовательной услуги техникума, сформулировать рекомендации для совершенствования образовательной деятельности. Исследование проводилось в ноябре 2022 года и использовался метод сплошного анкетирования. Опрос был проведен среди студентов техникума.

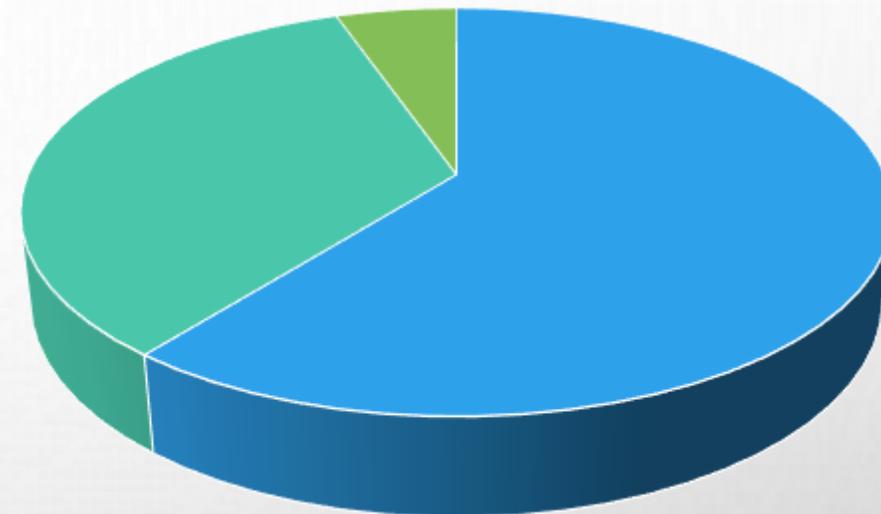
Каждый интервьюер прошел инструктаж: как устанавливать контакт с респондентами, как задавать вопросы и работать с анкетой.

Работа строилась в следующей последовательности:

1. Передача в печать анкет.
2. Подготовка интервьюеров.
3. Обработка результатов анкетирования.
4. Построение диаграмм, таблиц и распределений.
5. Аналитическое описание результатов исследования.

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
Среди них: 1 курс – 83 человека  
2 курс – 82 человека  
3 курс – 72 человека  
4 курс – 25 человек

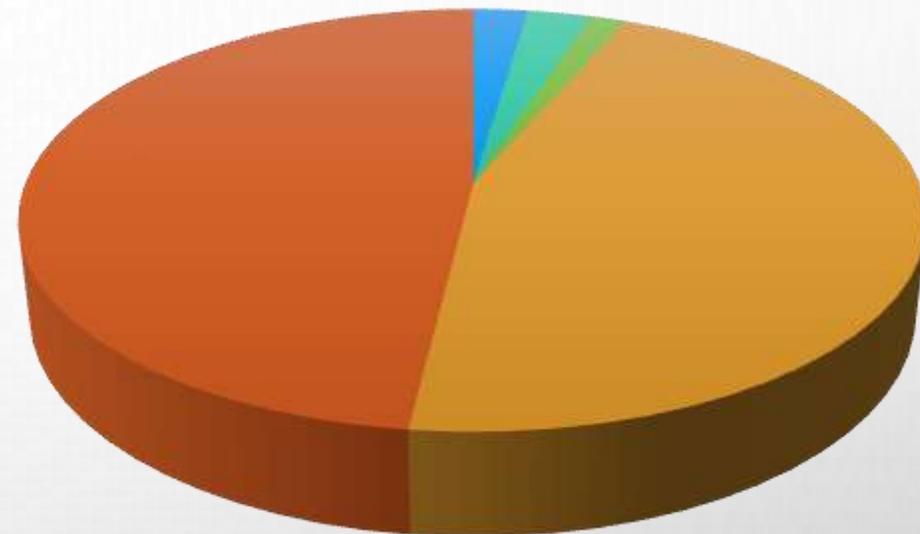


■ Удовлетворен полностью ■ Удовлетворен частично ■ Не удовлетворен

<b>Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридоров, туалетных комнат и других помещений, работой столовой)?</b>	<b>1 курс</b>	<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>	<b>итого</b>
<b>Удовлетворен полностью</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>159</b>
<b>Удовлетворен частично</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>89</b>
<b>Не удовлетворен</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>14</b>

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
 Среди них: 1 курс – 83 человека  
 2 курс – 82 человека  
 3 курс – 72 человека  
 4 курс – 25 человек

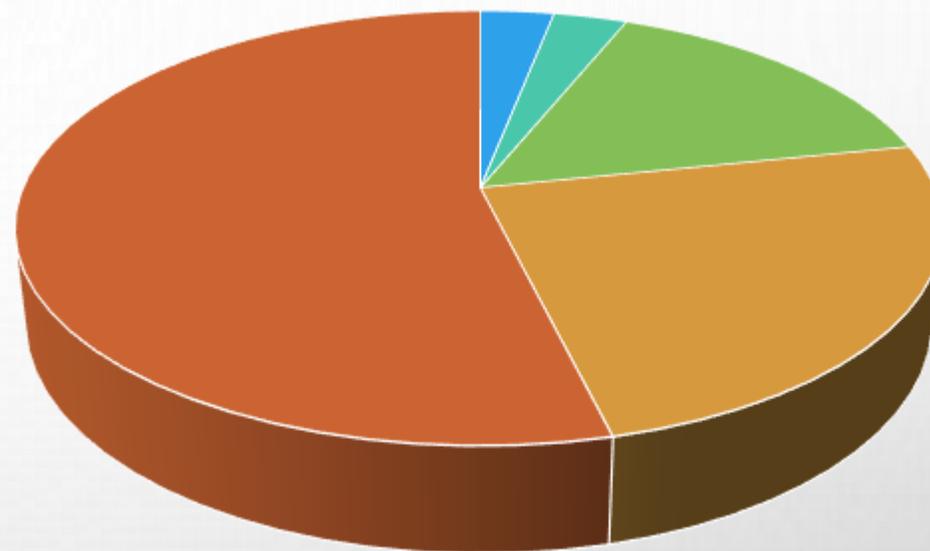


■ крайне плохо      ■ плохо  
■ удовлетворительно      ■ хорошо

Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов, сотрудников техникума?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
<b>крайне плохо</b>	1	3	2	0
<b>плохо</b>	3	2	1	1
<b>удовлетворительно</b>	1	2	1	0
<b>хорошо</b>	26	52	33	8
<b>отлично</b>	52	23	35	16

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
 Среди них: 1 курс – 83 человека  
 2 курс – 82 человека  
 3 курс – 72 человека  
 4 курс – 25 человек

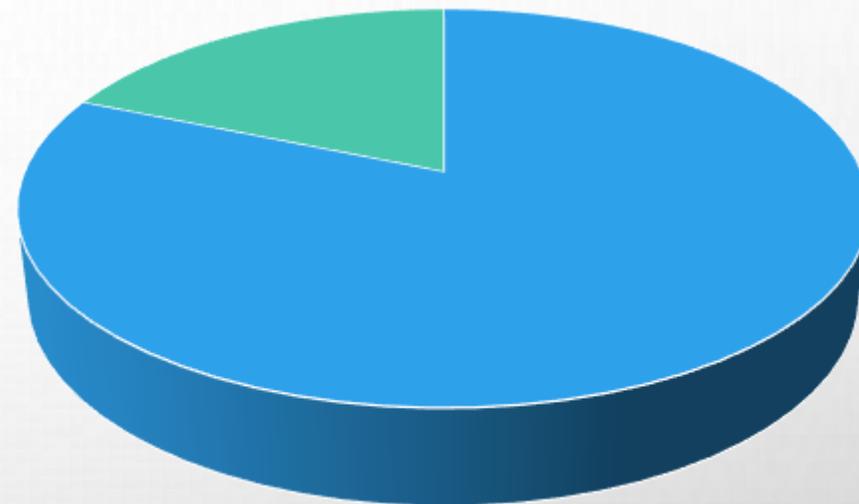


■ крайне плохо ■ плохо ■ удовлетворительно ■ хорошо ■ отлично

Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
крайне плохо	2	1	2	3
плохо	2	2	3	1
удовлетворительно	9	13	17	2
хорошо	6	32	18	8
отлично	64	34	32	11

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
Среди них: 1 курс – 83 человека  
2 курс – 82 человека  
3 курс – 72 человека  
4 курс – 25 человек

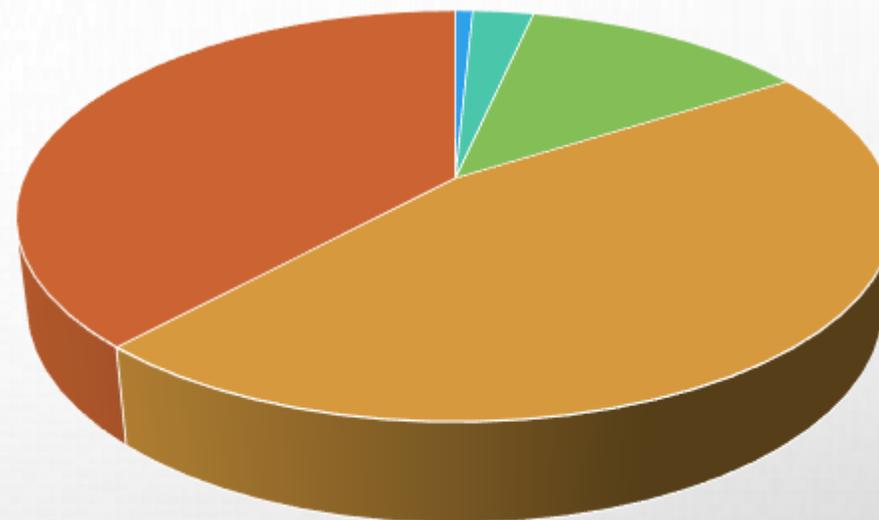


■ Да ■ Нет

Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
	Да	57	62	69
Нет	26	20	3	0

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
 Среди них: 1 курс – 83 человека  
 2 курс – 82 человека  
 3 курс – 72 человека  
 4 курс – 25 человек



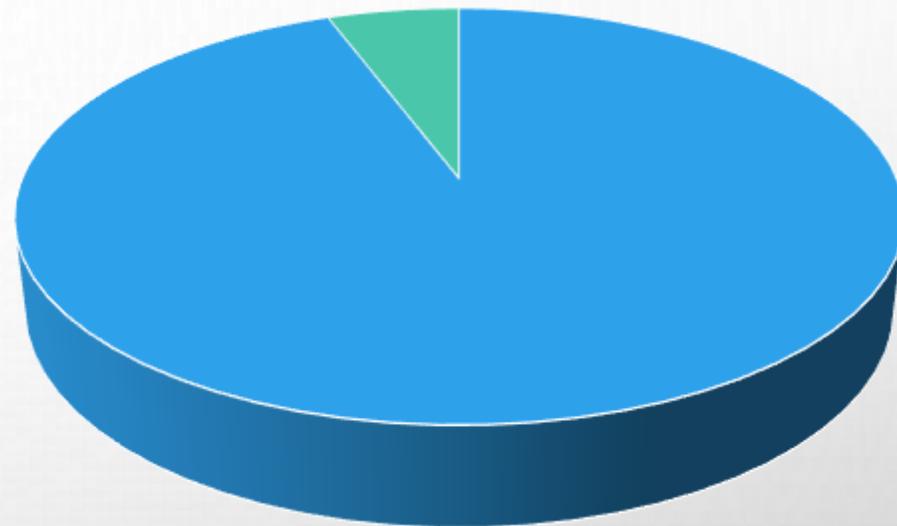
■ крайне плохо ■ плохо ■ удовлетворительно ■ хорошо ■ отлично

**Как Вы оцениваете внеучебную деятельность в техникуме (театрально-музыкальный кружок, военно-патриотическая секция, концерты, волонтерская деятельность, посещение выставок, музеев, спортивных мероприятий)?**

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
<b>крайне плохо</b>	0	0	0	2
<b>плохо</b>	2	1	3	1
<b>удовлетворительно</b>	8	9	12	4
<b>хорошо</b>	35	48	25	12
<b>отлично</b>	38	24	32	6

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
Среди них: 1 курс – 83 человека  
2 курс – 82 человека  
3 курс – 72 человека  
4 курс – 25 человек

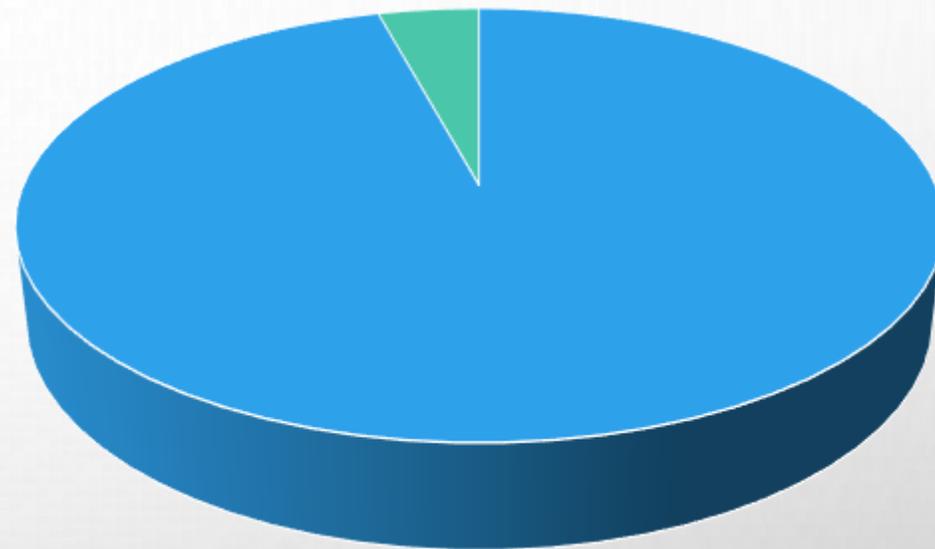


■ Да ■ Нет

Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Да	75	76	71	25
Нет	8	6	1	0

## АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 262 студента:  
Среди них: 1 курс – 83 человека  
2 курс – 82 человека  
3 курс – 72 человека  
4 курс – 25 человек



■ Да ■ Нет

Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим друзьям, знакомым?				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Да	80	78	69	24
Нет	3	4	3	1

В целом, студентами дана высокая оценка процессу обучения:

- 61% - удовлетворены полностью;
- 39% - удовлетворены частично.

Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована обучающимися по таким показателям, как доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников колледжа, поиск информации на сайте колледжа, безопасностью обучения, создание условий по внеучебной деятельности и др.

На среднем уровне находятся показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса.

Большинство студентов смотрят в будущее с оптимизмом и готовы рекомендовать обучение в техникуме своим друзьям и знакомым – почти 96%.